

VERTODATA PALVELUKUVAUS

1. Yleiskuvaus

VertoData on VertoNordic Oy:n (jäljempänä Palveluntarjoaja) tuottama palvelu. Palvelu sisältää huoneistokohtaisen vedenkulutuksen mittaustiedon välittämisen tietoverkon yli sekä laitteiston välittämien tietojen ylläpidon ja katselun VertoLive tietokannassa.

Palvelu on kohdistettu Verton vedenmittausjärjestelmää käyttäville kohteille.

2. Terminologia

Tilaaaja = Sopimuksen allekirjoittanut taho: esimerkiksi vuokrataloyhtiö, taloyhtiö, kiinteistöyhtiö

Palveluntarjoaja = VertoNordic Oy

Huoneisto = asunto tai liiketila, jolla on oma huoneistotunnus

Kiinteistö = Asuin- tai liiketilakiinteistö, esimerkiksi taloyhtiö

Liittymä = Keruuyksikkökohtainen M2M yhteys

Vedenmittausjärjestelmä = huoneistokohtainen Verton vedenmittausjärjestelmä

Huoltokäynti = Verton vedenmittausjärjestelmän toimintaan liittyvä korjaus- tai tarkastuskäynti huoneistossa tai kiinteistössä

Erytistilanne = Tulipalo, ilkivalta, tuhoutuminen tai muu poikkeava tilanne asunnossa

3. Palvelun rajoitukset

Palvelu toimitetaan aina kokonaisuutena eikä palvelun komponentteja ole mahdollista valita tilaajakohtaisesti.

Asuinhuoneistoissa tai liiketiloissa tulee olla toimiva huoneistokohtainen Verton vedenmittausjärjestelmä. Mahdollinen laitteisto tai asennustyö ei kuulu palvelusopimukseen ja laitteisto sekä asennustyön osuus hinnoitellaan aina tapauskohtaisesti.

Asukkaasta, käyttäjästä, tilaajasta tai operaattorista johtuvat katkokset mittauksessa eivät ole Palveluntarjoajan vastuulla (esimerkiksi voimassa oleva sähkö sopimus).

4. Palvelukomponentit

Mittaus

Palveluntarjoaja toimittaa M2M yhteyden palvelun kohteena olevaan kiinteistöön omalla liittymätyypillään. Tilaaaja toimittaa Ethernet yhteyden, jos sitä käytetään tiedonsiirrossa. Palveluntarjoaja huolehtii huoneistokohtaisten vesimittarilukemien keräämisestä ja siirtämisestä VertoLive-ohjelmistoon sopivalla datayhteydellä sekä välittämällä tiedot tietoverkon kautta erilliseen tietokantaan.

Ylläpito

Palveluntarjoaja huolehtii Verton vedenmittausjärjestelmän M2M liittymän toiminnasta ja vedenkulutustietojen siirtymisestä kiinteistöstä VertoLive-järjestelmään. Palveluntarjoaja seuraa VertoLive-järjestelmästä vedenmittauslaitteiden järjestelmäyhteyden tilaa.

5. Palvelun aktivointi

Tilaaajan vastuut

Vastuuhenkilön nimeäminen VertoData-palvelun yhteyshenkilöksi yrityksen sisältä.

Ilmoitusvelvollisuus erityistilanteissa.

6. Palvelun käyttö

VertoLive-järjestelmä on käytettävissä pilvipalveluna työpöytä- ja mobiililaitteilla. VertoLive-sovellus kokoaa yhteen kaiken huoneistokohtaisen vedenkulutustiedon, joka tarvitaan vesilaskutuksessa.

Kohde- ja huoneistohallinnan kautta tarjotaan hallintanäkymä kohteiden tietoihin. Rajapintojen rakentaminen/ylläpito ei sisälly VertoData-palveluun ja on erillishinnoiteltava tapauskohtaisesti.

7. Järjestelmän käyttäjähallinta

Käyttäjät, joilla ei ole oikeuksia, pystyvät muokkaamaan ainoastaan omia tietojaan. Palveluntarjoaja muokkaa järjestelmän kaikkia käyttäjiä ja oikeuksia järjestelmässä.

8. Asiakaspalvelu

Puhelinasiakaspalvelu tarjotaan arkipäivisin klo 9-15. Sähköpostin kautta tulleisiin yhteydenottoihin Palveluntarjoaja vastaa viimeistään seuraavan arkipäivän kuluessa.

9. Palvelun aloitusajankohta

Palvelu on käytettävissä viimeistään kuukauden kuluttua sopimuksen allekirjoittamisesta tai erikseen määriteltynä ajankohtana.

10. Tietosuojaliite erillinen dokumentti

11. Hinnoittelu

Palvelulla on liittymäkohtainen hinnoittelu per kuukausi. Liittymien määrä tarkastetaan aina laskutusjakson alkaessa.

Laskutusjakson pituus on aina 12 kuukautta ja Palveluntarjoaja laskuttaa kuukausimaksut aina laskutusjakson alkaessa etukäteen.

12. Tietoturva

Palveluntarjoaja huolehtii VertoLiven tietoturvasta, salauksista ja suojauksista, sekä siihen liittyvistä seikoista.

13. Yleiset irtisanomis- ja muutosehdot

Sopimus on voimassa määräaikaisena 12 kk ajan palvelun alkamisesta, minkä jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimuksen molemminpuolinen irtisanomisaika on kuusi (6) kuukautta. Irtisanomisilmoitus on tehtävä kirjallisesti. Irtisanottaessa jo laskutettuja palvelumaksuja ei hyvitetä.

14. Palvelun muutokset

Toimittajalla on oikeus muuttaa palveluiden palvelukuvauksia, hintoja ja sopimusehtoja ilmoittamalla muutoksesta tilaajalle vähintään kolmea kuukautta ennen uuden laskutusjakson alkua.