

YLEISET PALVELUEHDOT

1. Soveltamisala

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan VertoNordic Oy:n toimittamiin Verton vedenmittausjärjestelmiin liittyviin palveluihin ja laitteisiin (yhdessä "palvelu").

2. Palvelut, hinnat ja maksuehdot

Palveluiden sisältö ja hinnat määritellään sopimuksessa. Mahdolliset erikseen sovittavat lisäpalvelut veloitetaan toimittajan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan. Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

Mikäli muuta ei ole sovittu, palvelut veloitetaan aina 12 kuukaudelta etukäteen. Maksuehto on 14 päivää laskun päiväyksestä. Viivästyskorko on 12 %.

3. Sopijapuolten yleiset velvollisuudet

Toimittajan tulee toimittaa palvelu sopimuksen mukaisesti.

Tilaajan tulee (i) suorittaa sen vastuulle sovitut työt sopimuksen mukaisesti ja huolellisesti, (ii) antaa toimittajalle riittävät ja oikeat tiedot palveluiden suorittamista varten ja (iii) parhaan kykynsä mukaan myötävaikuttaa palveluiden suorittamiseen. Tilaaja vastaa siitä, että tilaajalla on oikeus käsitellä palveluiden mahdollisesti sisältämiä henkilötietoja.

Sopijapuolen ja sen alihankkijoiden on huolehdittava tietosuojasta, tietoturvallisuudesta ja yksityisyyden suojasta henkilötietoja käsiteltäessä noudattamalla sopijapuolten kirjallisesti sopimia järjestelyjä ja kyseistä sopijapuolta velvoittavaa lainsäädäntöä.

Sopijapuolen on huolehdittava, että sen vastuulla sopimuksen mukaan oleva osa toimituksen kohteesta ja sopijapuolen omasta ympäristöstä, kuten sopijapuolen vastuulla olevat laitteet, palvelutuotannon tilat ja toimitilat, on sopijapuolen noudattamien ja asianmukaisten tietoturvakäytäntöjen mukaisesti suojattu tietoturvariskejä vastaan ja että suojaukseen ja tiedonvarmistukseen liittyviä menettelyjä noudatetaan.

Mikäli asiakas luovuttaa henkilötietoja toimittajalle, noudatetaan henkilötietojen käsittelyyn VertoNordic Oy:n tietosuojaehtoja. Asiakas

vastaa siitä, että sillä on oikeus luovuttaa kyseiset henkilötiedot toimittajalle sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Toimittaja ei siirrä asiakkaan toimittajalle luovuttamia henkilötietoja Euroopan talousalueelta sen ulkopuolelle tai mahdollista pääsyä henkilö-tietoihin Euroopan talousalueen ulkopuolelta.

4. Palvelutasot

Toimittaja pyrkii saavuttamaan palvelukuvauksessa kuvatun käytettävyyden, mutta toimittaja ei takaa palvelun katkotonta käytettävyyttä. Palvelun virheenä ei pidetä vähäisiä poikkeamia kuvatusasta käytettävyydestä.

Käytettävyyttä määritettäessä ei oteta huomioon (i) tavanomaisia huolto- tai muita vastaavia katkoja (viestintäverkon/palvelimen huolto tms.); eikä (ii) tiedonsiirtoverkkojen toimintaan liittyviä ongelmia.

Tilaajan tulee huolehtia siitä, että sen käyttämät palveluihin liittyvät järjestelmät ja laitteet ovat toimintakunnossa.

5. Muutokset palveluihin, hintoihin ja sopimusehtoihin

Toimittajalla on oikeus muuttaa palveluiden palvelukuvauksia, hintoja ja sopimusehtoja ilmoittamalla muutoksesta tilaajalle vähintään kolmea (3) kuukautta ennen uuden laskutusjakson alkua.

6. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa viivästyksistä tai vahingoista, jotka aiheutuvat ko. sopijapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolisesta esteestä, kuten esimerkiksi ongelmista viestintäverkossa, sähkön saannissa tai viivästyksistä toimittajan alihankkijoiden toimituksissa.

7. Vastuunrajoitus

Toimittaja ei vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista. Kaikissa tilanteissa toimittajan vahingonkorvausvelvollisuus sopimusrikkomuksesta aiheutuneista välittömistä vahingoista rajoittuu enintään palvelun kuukausimaksuun rikkomushetkellä kerrottuna kuudella.

Vahingonkorvausta on vaadittava yhden (1) kuukauden kuluessa siitä, kun tilaaja havaitsi tai

tilaajan olisi pitänyt havaita vaatimuksen perusteena oleva palvelun virhe.

8. Immateriaalioikeudet

Kaikki palveluun liittyvät tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet kuuluvat toimittajalle tai kolmannelle osapuolelle (kuten toimittajan alihankkijalle).

9. Luottamuksellisuus

Kumpikin sopijapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellisena (myös sopimuksen voimaansaoloajan jälkeen) sopimuksen perusteella tietoonsa saamat tiedot ja olemaan käyttämättä niitä muuhun kuin sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen.

10. Muut ehdot

Tilaajalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle ilman toimittajan kirjallista suostumusta. Toimittajalla on oikeus siirtää sopimus toimittajan kanssa samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä tai liiketoimintasiirron yhteydessä vastaanottavalle yhtiöllä.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä sopimuksesta mahdollisesti johtuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisillä neuvotteluilla. Mikäli neuvotteluissa ei päästä yksimielisyyteen, ratkaistaan erimielisyydet välimiesoikeudessa Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisessa menettelyssä. Välimiesmenettelyn paikka on Tampere ja välimiesmenettely pidetään suomenkielellä. Toimittaja voi kuitenkin aina vaihtoehtoisesti saattaa riidan vireille myös tilaajan kotipaikkakunnan käräjäoikeudessa.

Nämä yleiset sopimusehdot ovat voimassa 1.1.2020 alkaen toistaiseksi.